

MANUAL DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

(Automóvel, Residência, Táxi, e Caminhão)



USEBENS
SEGURADORA

Sumário

Instruções gerais.....	3
Assistência 24hs de Automóveis leves e Utilitários.....	4
Assistência 24hs Táxi.....	5
Assistência 24hs Caminhão.....	6
Assistência 24hs residência para Automóveis leves e utilitários.....	7

Instruções gerais

Os serviços que você tem direito foram previamente escolhidos por você no momento da escolha do seu plano Monitoramento com seguro, de acordo com as suas necessidades.

O segurado deverá contatar a central de atendimento no caso de qualquer tipo de emergência para solicitar os serviços de acordo com sua apólice de seguros, sendo obrigatoriamente dentro do período vigente de sua apólice.

A forma de atendimento dos serviços a seguir poderá ser realizada por uma empresa privada, da maneira mais adequada para atender a situação emergencial. No momento da prestação de serviço a Usebens não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no interior do veículo.

O acionamento dos serviços terá a cobertura a partir das 24:00horas da data da vigência do seu seguro.

A abrangência de cada serviço consta na descrição de cada item.

Assistência 24horas de Auto Automóveis leves e Utilitários

Assistência a automóveis leves e Utilitários			
Serviço	Descrição	Limites	Eventos
Auto socorro após pane	Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível	Até R\$100 (somente mão de obra)	Pane
Reboque ou recolha após pane ou evento previsto	Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, no raio de 300 km , indicada pelo usuário. Caso exceda o limite de quilometragem, o usuário será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque.	Até 300 km (total de 300km ida e volta do reboque) 1 vez por evento	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Guarda do veículo	Depósito ou guarda do veículo reparado ou recuperado, até a sua retirada do local pelo usuário ou pessoa habilitada por ele designada.	Até R\$100	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Translado	Transporte para retorno à residência ou outro destino, desde que este também esteja situado no mesmo município, em caso de pane ou acidente.	1 destino. Transporte dentro do município do evento	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Envio de chaveiro	Mão de obra para abertura do veículo e confecção de uma chave, desde que tecnicamente possível. Caso não seja possível solucionar o problema, o veículo será removido, conforme limite deste serviço.	Mão de obra para abertura	Perda, Esquecimento das Chaves no Interior do Veículo ou Quebra na Ignição, Fechadura ou na Tranca de Direção
Troca de pneus	Mão de obra para troca do pneu ou reboque até o borracheiro mais próximo. Despesas para o conserto do pneu, câmara, aro, entre outras por conta do usuário.	Mão de obra para troca de pneus	Pneu Avariado
Pane seca	Reboque até o posto de abastecimento mais próximo. Despesas com combustível por conta do usuário.	Envio de reboque (até o posto de abastecimento mais próximo)	Pane Seca

*Limitada à 3 (três) intervenções\ano para eventos de Pane

No momento do acionamento, o contratante deverá informar nome completo, CPF , placa ou o número da apólice.

Central de atendimento:

0800-169 116

Assistência 24horas Táxi

Assistência 24hs Táxi			
Serviço	Descrição	Limites	Eventos
Auto socorro após pane	Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível.	Até R\$100 (somente mão de obra)	Pane
Reboque ou recolha após pane ou evento previsto	Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, no raio máximo contratado, indicada pelo usuário. Caso exceda o limite de quilometragem, o usuário será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque.	Até 300 km (total de 600km percorridos)	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Guarda do veículo	Depósito ou guarda do veículo reparado ou recuperado, até a sua retirada do local pelo usuário ou pessoa habilitada por ele designada.	Até R\$100	
Transporte dentro do município	Transporte para retorno à residência ou outro destino, desde que este também esteja situado no mesmo município, em caso de pane ou acidente.	1 destino Transporte dentro do município do evento	
Envio de chaveiro	Mão de obra para abertura do veículo e confecção de uma chave, desde que tecnicamente possível. Caso não seja possível solucionar o problema, o veículo será removido, conforme limite deste serviço.	Mão de obra para abertura do veículo e/ou confecção de uma chave, se tecnicamente possível	Perda, Esquecimento das Chaves no Interior do Veículo ou Quebra na Ignição, Fechadura ou na Tranca de Direção
Troca de pneus	Mão de obra para troca do pneu ou reboque até o borracheiro mais próximo. Despesas para o conserto do pneu, câmara, aro, entre outras por conta do usuário.	Mão de obra para troca de pneus	Pneu Avariado
Pane seca	Reboque até o posto de abastecimento mais próximo. Despesas com combustível por conta do usuário.	Envio de reboque (até o posto de abastecimento mais próximo)	Pane Seca

* Limitada à 2 (duas) intervenções\ano eventos de Pane

No momento do acionamento, o contratante deverá informar nome completo, CPF, placa ou o número da apólice.

Central de atendimento:

0800-169 116

Assistência 24horas

Caminhão

Serviços*	Descrição	Limites	Eventos Garantidos
Auto socorro após pane	Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível	Até R\$100 (somente mão de obra)	Pane
Reboque o Recolha após pane ou evento coberto	Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, num raio de 100km**, indicado pelo Segurado. IMPORTANTE - O veículo somente será rebocado se não estiver carregado. A Assistência não é responsável por qualquer transferência de carga.	Até 100km ou R\$ 100,00 (** o que ocorrer primeiro)	Acidente, roubo ou furto, incêndio ou pane
Envio de chaveiro	Mão de obra para abertura do veículo e confecção de uma chave, desde que tecnicamente possível. Caso não seja possível solucionar o problema, o veículo será removido, conforme limite deste serviço.	Mão de obra para abertura do veículo	Perda, Esquecimento das Chaves no Interior do Veículo ou Quebra na Ignição, Fechadura ou na Tranca de Direção
Meio de Transporte Alternativo	Meio de transporte para retorno ao município de residência/empresa ou continuação da viagem até o destino inicialmente previsto, desde que a quilometragem a ser percorrida não seja superior à de retorno ao domicílio/empresa	Retorno ou continuação de viagem Meio de transporte a critério da Tempo USS	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Hospedagem	Diárias para o motorista e acompanhante em hotel credenciado com a Tempo USS, caso o conserto demore mais que 72 horas ou quando não há oficina aberta e faz-se necessário aguardar o início do expediente.	R\$70/dia - máximo 2 dias até 2 pessoas Estão excluídas qualquer despesas que não fazem parte das diárias	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Transporte para recuperação do veículo	Meio de transporte para o usuário ou pessoa por ele designada até o local de conserto/recuperação do veículo, desde que este esteja em condições normais de tráfego	Meio de transporte a critério da TEMPO USS	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
Remoção médica inter hospitalar	Caso o usuário e seus acompanhantes sofram acidente com o veículo cadastrado e necessitem remoção para um centro hospitalar mais apropriado, será providenciada remoção pelo meio de transporte mais adequado, conforme avaliação médica	Até R\$2000 por ocorrência	Acidente

(*) Limitado a 3 utilizações por ano

No momento do acionamento, o contratante deverá informar nome completo, CPF, placa ou o número da apólice.

Central de atendimento:

0800-012 0777

Assistência 24horas Residência

Assistência Residencial. Cliente do Auto Rastreado			
Serviço	Descrição	Limites	Eventos
Chaveiro	Envio de chaveiro para conserto ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	R\$ 150 por evento	Arrombamento, Roubo ou Furto Problema emergencial
Mão de obra Hidráulica	Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido	R\$ 250 por evento 2 intervenções/ano	Alagamento Problema emergencial
Mão de obra Elétrica	Envio de electricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido	R\$ 150 por evento 2 intervenções/ano	Raio, Dano Elétrico - caracterizado pela sobrecarga de energia Problema Emergencial
Vidraceiro	Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço	R\$ 80 2 intervenções/ano	Quebra de Vidros
Limpeza da Residência	Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência sem descaracterizar o evento previsto	R\$ 200 2 intervenções/ano	Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval
Vigilância	Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após a tentativa de contenção emergencial aos locais de risco	R\$ 200 2 intervenções/ano	Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão

Assistência Residencial. Cliente do Auto Rastreado			
Serviço	Descrição	Limites	Eventos
Mudança de Guarda Móveis	Retirada, guarda de móveis e a posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência	R\$ 400 para Mudança (ida e volta) 2 intervenções/ano R\$ 400 para Guarda 2 intervenções/ano	Alagamento, arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão
Cobertura Provisória de Telhados	Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos	R\$ 400 2 intervenções/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves
Hospedagem	Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel	R\$150/dia - máximo de 4 dias (R\$600) 2 intervenções/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Impacto de Veículos, Alagamento e Queda de Aeronaves
Regresso Antecipado	Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da TEMPO USS, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel	Meio de transporte alternativo a critério da TEMPO USS 2 intervenções/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Impacto de Veículos, Alagamento, Quebra de Vidros e Queda de Aeronaves
Recuperação de Veículos	Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da TEMPO USS, caso o usuário utilize o serviço de Regresso Antecipado e necessite buscar seu veículo	Meio de transporte alternativo a critério da TEMPO USS 2 intervenções/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Impacto de Veículos, Alagamento, Quebra de Vidros e Queda de Aeronaves

No momento do acionamento, o contratante deverá informar nome completo, CPF e o número da apólice.

Central de atendimento:

0800-770 8090